

Vragenlijst PREM Chronische Zorg

Uw ervaringen helpen de kwaliteit van de zorg te verbeteren.
Wij stellen het dan ook zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen.
Dit kost u ongeveer 10 minuten. De door u ingevulde vragenlijst wordt vertrouwelijk verwerkt.

1. Wilt u deelnemen aan de vragenlijst?

- Ja
 Nee ➔ **Beëindig vragenlijst**

2. Voor welke chronische aandoening heeft u voor het laatst de zorgverlener een bezoek gebracht?

- Astma
 COPD
 Diabetes
 (Verhoogd risico op) Hart- en vaatziekte

3. Met welke zorgverlener heeft u de laatste keer contact gehad?

- Huisarts
 Praktijkassistent/doktersassistent
 Praktijkondersteuner/-verpleegkundige
(bijvoorbeeld de Diabetesverpleegkundige of Longverpleegkundige)
 Fysiotherapeut
 Diëtist
 Podotherapeut
 Medisch pedicure
 Wijkverpleging/Thuiszorg
 Apotheker

4. Wanneer heeft u voor het laatst een bezoek gebracht aan de [!nqPREM_zorgverlener!] voor [!V3_aandoening!].

- Afgelopen week
 1-4 weken geleden
 1-3 maanden geleden
 4-12 maanden geleden
 Langer dan een jaar geleden ➔ [Ga verder met vraag Registreer als afgerond](#)

De volgende vragen gaan over uw laatste contact met de [!nqPREM_zorgverlener!]. Geef bij elke vraag aan in hoeverre u het eens bent met de uitspraak.

5. Ik kan de [!nqPREM_zorgverlener!] de vragen stellen die ik wil.

- Helemaal oneens
 Oneens
 Niet oneens, niet eens
 Eens
 Helemaal eens
 N.v.t.

6. Waarom vindt u dat u de [!nqPREM_zorgverlener!] onvoldoende de vragen kunt stellen die u wilt?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik kreeg hiervoor geen gelegenheid van de zorgverlener
 Er was geen tijd om vragen te stellen
 Ik voel mij bij mijn zorgverlener niet voldoende op mijn gemak om vragen te stellen
 Anders, namelijk

7. De [!nqPREM_zorgverlener!] legt begrijpelijk uit.

- Helemaal oneens
 Oneens
 Niet oneens, niet eens
 Eens
 Helemaal eens
 N.v.t.

8. Waarom vindt u dat de [!nqPREM_zorgverlener!] onvoldoende begrijpelijk uitlegt?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Er werden te moeilijke woorden gebruikt
- De uitleg van de zorgverlener sloot niet aan bij mijn behoefte
- De zorgverlener heeft niet gevraagd of ik het begrepen heb

Anders, namelijk

9. De [!nqPREM_zorgverlener!] heeft belangstelling voor mijn persoonlijke situatie (bv gezinssituatie, andere problemen die spelen).

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

10. Waarom vindt u dat de [!nqPREM_zorgverlener!] onvoldoende belangstelling heeft voor uw persoonlijke situatie?

11. Ik bespreek samen met de [!nqPREM_zorgverlener!] waar ik aan wil werken (doelen).

* Dit wordt ook wel een individueel zorgplan genoemd.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

12. Waarom vindt u dat u onvoldoende samen met de [!nqPREM_zorgverlener!] bespreekt waaraan u wilt werken? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik wil dit graag bespreken, maar krijg hier van mijn zorgverlener geen ruimte voor
- Ik kreeg wel de ruimte, maar ik wilde dat mijn zorgverlener het doel zou aangeven
- Ik kon geen doel aangeven waar ik aan wilde werken
- Ik had te weinig informatie om samen een doel te bepalen
- Ik heb geen behoefte aan het samen bespreken van mijn doelen
- Mijn zorgverlener heeft dit niet ter sprake gebracht

Anders, namelijk

13. Ik heb toegang tot mijn individueel zorgplan.

* Dit kan zijn op papier of digitaal

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

14. Waarom vindt u dat u onvoldoende toegang heeft tot uw individueel zorgplan? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik weet niet wat dat is
- Ik denk dat ik geen individueel zorgplan heb
- Ik heb geen behoefte aan een individueel zorgplan
- Ik heb wel een plan gemaakt maar ben dit kwijt/kan niet meer inloggen
- Mijn individueel zorgplan is niet schriftelijk vastgelegd

Anders, namelijk

15. De behandeling van de zorgverleners sluit goed op elkaar aan.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

16. Waarom vindt u dat de behandeling van de zorgverleners onvoldoende op elkaar aan sluiten?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik moest de zorgverlener informeren over wat ik met de andere zorgverlener heb afgesproken
- Zorgverleners geven verschillende adviezen over hetzelfde onderwerp
- Meerdere zorgverleners stellen dezelfde vragen
- Zorgverleners hebben geen contact met elkaar

Anders, namelijk

17. Van welke zorgverleners sluit de behandeling niet goed op elkaar aan? U kunt meerdere antwoorden geven.

- Huisarts
- Praktijkassistent/doktersassistent
- Praktijkondersteuner/-verpleegkundige/Gespecialiseerd verpleegkundige
bijvoorbeeld de Diabetesverpleegkundige of Longverpleegkundige
- Fysiotherapeut
- Diëtist
- Podotherapeut
- Medisch pedicure
- Wijkverpleging/Thuiszorg
- Apotheker

Anders, namelijk

18. De [!nqPREM_zorgverlener!] houdt in de gaten hoe het met mijn gezondheid gaat.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

19. Waarom vindt u dat de [!nqPREM_zorgverlener!] onvoldoende in de gaten houdt hoe het met uw gezondheid gaat?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- De zorgverlener kent mijn medische voorgeschiedenis niet
- Zorgverlener vraagt niet aan mij hoe het met mij gaat
- De zorgverlener onderhoudt geen contact met mij

Anders, namelijk

20. De [!nqPREM_zorgverlener!] geeft mij advies over hoe ik gezond kan leven
(bijvoorbeeld over medicatie, bewegen, roken, eten en drinken).

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

21. Waarom vindt u dat u onvoldoende adviezen van de [!nqPREM_zorgverlener!] krijgt over hoe u gezond kan leven?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Was niet van toepassing
- Ik kreeg geen informatie over welke activiteiten ik wel en niet kon doen

Anders, namelijk

22. De [!nqPREM_zorgverlener!] geeft mij informatie over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

23. Waarom vindt u dat u onvoldoende informatie heeft gekregen over wat u kunt doen als uw klachten veranderen?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Hier heb ik niet met mijn zorgverlener over gesproken
- Ik weet al wat ik moet doen als mijn klachten veranderen
- De informatie sluit niet aan bij mijn persoonlijke situatie

Anders, namelijk

24. De [!nqPREM_zorgverlener!] overlegt met mij over het bijstellen van de behandeling/het advies
(doelen en acties/individueel zorgplan).

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

25. Waarom vindt u dat de [!nqPREM_zorgverlener!] onvoldoende met u overlegt over het bijstellen van de behandeling/het advies?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Hier heb ik geen informatie over ontvangen
- Ik kreeg hiervoor geen ruimte van de zorgverlener
- Ik kreeg wel de ruimte, maar ik wilde dat mijn zorgverlener de beslissing nam
- We hebben mijn behandeling niet bijgesteld
- Mijn zorgverlener heeft dit niet ter sprake gebracht
- Ik wil dit graag bespreken, maar krijg hier van mijn zorgverlener geen ruimte voor

Anders, namelijk

26. Ik weet met wie ik contact kan opnemen met vragen over mijn chronische ziekte.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

27. Waarom weet u onvoldoende met wie u contact kunt opnemen met vragen over uw chronische ziekte?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Hier heb ik geen informatie over ontvangen
- De informatie die ik kreeg klopt niet
- Ik ben de informatie kwijtgeraakt

Anders, namelijk

28. Ik krijg van de [!nqPREM_zorgverlener!] een behandeling en/of advies waar ik wat mee kan.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

29. Waarom vindt u dat u onvoldoende behandeling en/of advies van de [!nqPREM_zorgverlener!] heeft gekregen waar u wat mee kunt? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik kreeg tegenstrijdige informatie
- De zorgverlener moest zelf informatie navragen
- De zorgverlener kon mijn vragen niet goed beantwoorden
- Het advies sloot niet aan bij mijn persoonlijke situatie

Anders, namelijk

30. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van de [!nqPREM_zorgverlener!].

- Helemaal oneens
- Oneens

- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

31. Waarom heeft u onvoldoende vertrouwen in de deskundigheid van de [!nqPREM_zorgverlener!]?

32. Met de hulp van de [!nqPREM_zorgverlener!] kan ik beter omgaan met mijn chronische ziekte.

- Helemaal oneens
- Oneens
- Niet oneens, niet eens
- Eens
- Helemaal eens
- N.v.t.

33. Waarom vindt u dat u ondanks de hulp van de [!nqPREM_zorgverlener!] niet beter kunt omgaan met uw chronische ziekte? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik ben nog te kort bij deze zorgverlener om daar iets van te zeggen
- Ik zie geen toegevoegde waarde in de behandeling door deze zorgverlener
- Het lukt mij zelf nog niet om beter met mijn ziekte om te gaan
- De behandeling en adviezen sluiten niet aan bij mijn persoonlijke situatie

Anders, namelijk

34. Geef bij onderstaande stellingen aan welke u het meest belangrijk vindt. U mag maximaal 5 stellingen aanvinken.

Ik vind het belangrijk dat...

- ik de [!nqPREM_zorgverlener!] de vragen kan stellen die ik wil.
- de [!nqPREM_zorgverlener!] begrijpelijk kan uitleggen.
- de [!nqPREM_zorgverlener!] belangstelling heeft voor mijn persoonlijke situatie (bijvoorbeeld gezinssituatie, andere problemen die spelen e.d.).
- ik samen met mijn [!nqPREM_zorgverlener!] bespreek waar ik aan wil werken (doelen).
* Dit wordt ook wel een individueel zorgplan genoemd.
- ik toegang heb tot mijn individueel zorgplan. * Dit kan zijn op papier of digitaal.
- de behandeling van de zorgverleners goed op elkaar aan sluit.
- de [!nqPREM_zorgverlener!] in de gaten houdt hoe het met mijn gezondheid gaat.
- de [!nqPREM_zorgverlener!] mij advies geeft over hoe ik gezond kan leven (bijvoorbeeld over medicatie, bewegen, roken, eten en drinken).
- de [!nqPREM_zorgverlener!] mijn informatie geeft over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen.
- de [!nqPREM_zorgverlener!] met mij overlegt over het bijstellen van de behandeling/het advies (doelen en acties/individueel zorgplan).
- ik weet met wie ik contact kan opnemen met vragen over mijn chronische ziekte.
- ik van de [!nqPREM_zorgverlener!] een behandeling en/of advies krijg waar ik wat mee kan.
- ik vertrouwen heb in de deskundigheid van de [!nqPREM_zorgverlener!].

35. Zou u de [!nqPREM_zorgverlener!] aanbevelen bij andere mensen met een chronische ziekte?

zeker niet 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeker wel

36.

Waarover zou u de [!nqPREM_zorgverlener!] een compliment willen geven?

37.

Wat zou de [!nqPREM_zorgverlener!] volgens u beter kunnen doen?

38.

Welk rapportcijfer geeft u de [!nqPREM_zorgverlener!]?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
heel erg slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	uitstekend

OVER UZELF

39. Wat is uw leeftijd?

- Jonger dan 16 jaar
 16 t/m 24 jaar
 25 t/m 34 jaar
 35 t/m 44 jaar
 45 t/m 54 jaar
 55 t/m 64 jaar
 65 t/m 74 jaar
 75 t/m 84 jaar
 85 jaar en ouder

40. Wat is uw geslacht?

- Man
 Vrouw

41. Hoe zou u over algemeen uw gezondheid omschrijven?

- Uitsstekend
 Zeer goed
 Goed
 Matig
 Slecht

42. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
 Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
 Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
 Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
 Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
 Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
 Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs);
 Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

Anders, namelijk

Omdat het langer dan een jaar geleden is dat u de [!nqPREM_zorgverlener!] bezocht, hoeft u de vragenlijst niet in te vullen. Bedankt voor uw interesse.