

**Vragenlijst Chronische Zorg**

U krijgt deze vragenlijst omdat de huisarts u behandelt voor een ziekte of klacht. U heeft bijvoorbeeld diabetes, last van uw longen of een hoge bloeddruk.

De huisarts werkt samen met de praktijkondersteuner, een fysiotherapeut, diëtist of apotheker. Zij willen graag weten wat u van hun zorg vindt. Dan kunnen zij hun zorg nog beter maken. Daarom vragen we u om deze vragenlijst in te vullen. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.

We gebruiken uw antwoorden vertrouwelijk. Uw huisarts of andere zorgverlener kan niet zien dat het uw antwoorden zijn. Uw naam komt nergens te staan.

**Wel of niet meedoen**

U kiest zelf of u de vragenlijst wilt invullen. Het is niet erg als u niet mee doet.

**Hoe werkt de vragenlijst**

Klik op het antwoord dat het beste bij u past.

Vul zelf de vragenlijst in.

Geef de vragenlijst niet aan iemand anders.

De vragen zijn voor u.

U mag wel hulp vragen aan vrienden of familie.

Hartelijk dank voor het meedoen!

1.

Ik wil meedoen aan de vragenlijst

Ik wil niet meedoen aan de vragenlijst → [Ga verder met vraag Registreer vragenlijst als afgerond](#)

**2. Vraag 1:**

Voor welke ziekte of klacht was uw laatste afspraak?

Astma

COPD

Diabetes

Hoge bloeddruk, hoog cholesterol of hart- en vaatziekte

Ik heb deze ziekten niet → [Ga verder met vraag Registreer als afgerond](#)

**3. Vraag 2:**

Met wie had u deze afspraak?

Huisarts

Praktijk-ondersteuner of praktijk-verpleegkundige

Fysiotherapeut

Diëtist

Podo-therapeut

Medisch pedicure

Wijk-verpleegkundige of Thuiszorg-medewerker

Apotheker

Anders:

**4. Vraag 3:**

Wanneer was deze afspraak met uw [!nq\_zorgverlener ]?

0 tot 2 maanden geleden

2 tot 4 maanden geleden

4 tot 6 maanden geleden

Langer dan 6 maanden geleden → [Ga verder met vraag Registreer als afgerond](#)

De volgende vragen gaan over de zorgverlener van **uw laatste afspraak**.

**5. Vraag 4:**

Ik vraag aan mijn [!nq\_zorgverlener ] de vragen die ik wil weten.

Ja

Soms

Nee

6. Waarom vraagt u niet aan uw [!nq\_zorgverlener ] wat u wilt weten?  
(U kunt meer antwoorden aanklikken)

- Er is geen tijd om vragen te stellen
  - Ik voel mij niet op mijn gemak om vragen te stellen
  - De [!nq\_zorgverlener ] weet niet genoeg over mijn ziekte
  - De [!nq\_zorgverlener ] luistert niet goed naar mij
- Iets anders:
- 
- 

7. **Vraag 5:**

- Mijn [!nq\_zorgverlener ] legt begrijpelijk uit.
- Ja
  - Soms
  - Nee

8. Waarom legt uw [!nq\_zorgverlener ] niet begrijpelijk uit?  
(U kunt meer antwoorden aanklikken)

- De [!nq\_zorgverlener ] gebruikt te moeilijke woorden
  - De uitleg geeft geen antwoord op mijn vragen
  - De [!nq\_zorgverlener ] vraagt niet of ik het begrijp
- Iets anders:

 

9. **Vraag 6:**

- Mijn [!nq\_zorgverlener ] heeft interesse in mijn persoonlijke situatie, bijvoorbeeld in mijn gezin of in mijn problemen.
- Ja
  - Soms
  - Nee

10. Waarom vindt u dat de [!nq\_zorgverlener ] geen interesse heeft voor uw persoonlijke situatie?

- Ik bespreek mijn persoonlijke situatie liever met een andere zorgverlener
  - Ik heb geen behoefte om mijn persoonlijke situatie te bespreken
  - De [!nq\_zorgverlener ] heeft geen tijd om mijn persoonlijke situatie te bespreken
- Iets anders:

 

11. **Vraag 7:**

- Ik bespreek samen met mijn [!nq\_zorgverlener ] hoe ik aan mijn gezondheid wil werken.
- Ja
  - Soms
  - Nee

12. Waarom bespreken jullie niet hoe u wilt werken aan uw gezondheid?

- Ik wil dit graag bespreken, maar mijn [!nq\_zorgverlener ] geeft hiervoor geen ruimte
  - Ik kan geen doel bedenken waar ik aan wil werken
  - Ik bespreek mijn doelen liever met een andere zorgverlener
  - Ik heb te weinig informatie om samen een doel te bepalen
  - Ik heb geen behoefte om samen mijn doelen te bespreken
  - Het is nieuw voor mij dat ik dit met mijn [!nq\_zorgverlener ] kan bespreken
- Iets anders:

 

13. **Vraag 8:**

- Ik lees mijn eigen zorgplan.
- Ja
  - Soms
  - Nee

14. Waarom leest u het zorgplan niet?

- Ik weet niet wat een zorgplan is
- Ik denk dat ik geen zorgplan heb
- Ik heb geen behoefte aan een zorgplan
- Ik heb wel een zorgplan, maar ik ben het kwijt of ik kan niet meer inloggen
- Mijn zorgplan is alleen aan mij verteld. Het staat nergens op papier

Iets anders:

 

Soms komt u bij meer zorgverleners voor uw ziekte. Bijvoorbeeld bij de huisarts **EN** de fysiotherapeut. Of bij de diëtist **EN** de praktijkondersteuner.

Vraag 9 gaat hierover.

15. **Vraag 9:**

Mijn zorgverleners werken goed met elkaar samen bij mijn behandeling.

- Ja
- Soms
- Nee
- Ik heb maar 1 zorgverlener

16. Waarom vindt u dat deze zorgverleners niet goed met elkaar samenwerken?

- Ik moet de ene zorgverlener vertellen wat ik met de andere zorgverlener heb afgesproken
- Deze zorgverleners geven verschillende adviezen over hetzelfde onderwerp
- Deze zorgverleners vragen mij dezelfde vragen
- Deze zorgverleners hebben geen contact met elkaar

Iets anders:

 

17. Welke zorgverleners werken niet goed met elkaar samen?

- Huisarts – Praktijkondersteuner
- Huisarts – Fysiotherapeut
- Huisarts – De arts in het ziekenhuis
- Huisarts – Wijkverpleging/Thuiszorg
- Huisarts - Apotheker
- Praktijkondersteuner - Fysiotherapeut
- Praktijkondersteuner - Diëtist
- Praktijkondersteuner – Podo-therapeut
- Praktijkondersteuner - Medisch pedicure
- Praktijkondersteuner - Laboratorium

Andere zorgverleners:

 

18. **Vraag 10:**

Mijn [!nq\_zorgverlener ] houdt in de gaten hoe het met mijn gezondheid gaat.

- Ja
- Soms
- Nee

19. Waaraan merkt u dat de [!nq\_zorgverlener ] uw gezondheid niet in de gaten houdt?

- De [!nq\_zorgverlener ] weet niet welke ziektes of klachten ik vroeger heb gehad
- De [!nq\_zorgverlener ] vraagt niet hoe het met mij gaat
- De [!nq\_zorgverlener ] houdt geen contact met mij
- Iets anders:

20. **Vraag 11:**

Mijn [!nq\_zorgverlener ] adviseert mij hoe ik gezond leef. Bijvoorbeeld door bewegen, niet roken en gezond eten.

- Ja
- Soms
- Nee

21. Waarom vindt u dat de [!nq\_zorgverlener ] u niet adviseert over gezond leven?

- De afspraak ging niet over gezond leven

Iets anders:

22. **Vraag 12:**

Mijn [!nq\_zorgverlener ] vertelt wat ik moet doen als mijn klachten veranderen.

- Ja  
 Soms  
 Nee

## 23. Waarom vertelt uw [!nq\_zorgverlener ] niet wat u moet doen als uw klachten veranderen?

Dat weet ik niet

- Ik weet al wat ik moet doen als mijn klachten veranderen  
 Wat de [!nq\_zorgverlener ] vertelt past niet bij mijn persoonlijke situatie

Iets anders:

24. **Vraag 13:**

Mijn [!nq\_zorgverlener ] overlegt met mij over het aanpassen van de behandeling.

- Ja  
 Soms  
 Nee

## 25. Waarom overlegt u niet samen met de [!nq\_zorgverlener ] over het aanpassen van de behandeling?

- Mijn behandeling blijft hetzelfde  
 Ik krijg geen ruimte van mijn [!nq\_zorgverlener ] om te overleggen  
 Ik krijg wel de ruimte, maar ik wil dat mijn [!nq\_zorgverlener ] de beslissing neemt  
 Mijn [!nq\_zorgverlener ] vertelt niet dat ik mee kan beslissen

Iets anders:

26. **Vraag 14:**

Ik weet wie ik kan bellen met vragen over mijn ziekte of klacht.

- Ja  
 Soms  
 Nee

## 27. Waarom weet u niet wie u kunt bellen met vragen over uw ziekte?

- Ik krijg geen telefoonnummer  
 Het telefoonnummer klopt niet  
 Ik ben het telefoonnummer kwijt

Iets anders:

28. **Vraag 15:**

Ik krijg van mijn [!nq\_zorgverlener ] een goede behandeling of goed advies.

- Ja  
 Soms  
 Nee

## 29. Waarom vindt u de behandeling of het advies niet goed?

- Ik krijg onduidelijke informatie  
 Mijn [!nq\_zorgverlener ] moet zelf informatie navragen  
 Mijn [!nq\_zorgverlener ] kan mijn vragen niet goed beantwoorden  
 Het advies sluit niet aan bij mijn persoonlijke situatie

Iets anders:

30. **Vraag 16:**

Ik vertrouw mijn [!nq\_zorgverlener ].

- Ja  
 Soms  
 Nee

31. Waarom heeft u geen vertrouwen in uw [!nq\_zorgverlener ]?

32. **Vraag 17:**

Met de hulp van mijn [!nq\_zorgverlener ] ga ik beter om met mijn ziekte

- Ja  
 Soms  
 Nee

33. Waarom kunt u niet beter omgaan met uw ziekte met de hulp van uw [!nq\_zorgverlener ]?

- Ik ben nog te kort bij deze [!nq\_zorgverlener ] om daar iets van te zeggen  
 Ik denk niet dat de behandeling van mijn [!nq\_zorgverlener ] helpt  
 Het lukt mij zelf nog niet om beter met mijn ziekte om te gaan  
 De behandeling en adviezen sluiten niet aan bij mijn persoonlijke situatie

Iets anders:

 

34. **Vraag 18:**

Zou u tegen andere mensen met dezelfde ziekte zeggen dat ze ook naar deze [!nq\_zorgverlener ] moeten gaan?

- Ja  
 Nee

35. **Welk compliment geeft u uw [!nq\_zorgverlener ]?**

36. **Wat kan uw [!nq\_zorgverlener ] volgens u beter doen?**

37. **Vraag 21:**

Welk cijfer geeft u uw [!nq\_zorgverlener ]?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

heel slecht

uitstekend

#### Informatie over uzelf

38. Wat is uw leeftijd?

39. Bent u een man of een vrouw?

- Man  
 Vrouw  
 Anders

40. Wat vindt u zelf van uw gezondheid?

- Uitstekend
- Heel goed
- Goed
- Matig
- Slecht

41. Welke opleiding deed u?

- Geen opleiding
- Lagere school, basisschool of speciaal basisonderwijs
- LTS, LEAO, LHNO, VMBO-K, VMBO-B
- MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t
- MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS
- HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS
- HBO, HTS, HEAO, HBO-V
- Universiteit

Iets anders:

 

42. Mogen we u nog een andere keer mailen met andere vragen over onze zorg?

- Ja
- Nee

U bent klaar met het invullen van de vragenlijst. **Hartelijk dank!**

Omdat u deze ziekten niet hebt, is deze vragenlijst niet voor u bedoeld. Daarom kunt u nu stoppen met het invullen.  
Dank voor uw moeite!

Omdat uw afspraak lang geleden was, is deze vragenlijst niet voor u bedoeld. Daarom kunt u nu stoppen met het invullen.  
Dank voor uw moeite!