

Stappenplan Digitaal consult

Voor triagisten op de HASP tijdens het telefoongesprek met een patiënt. Stel veilig en begeleid de patiënt duidelijk naar het digitale consult.

1 Check of het digitaal kan

- ABCD-check
- Heeft de patiënt een smartphone, tablet of computer?

3 Benoem de voordelen

- De zorgverlener krijgt een compleet beeld van de zorgvraag.
- Zo kan de zorgverlener beter beoordelen wat er aan de hand is en gelijk een behandeling inzetten. Dat gaat vaak sneller dan dat wij moeten overleggen met een huisarts.
- Je kunt alles rustig invullen en eventueel foto's toevoegen.
- Je kunt het advies altijd teruglezen in de chat.

5 Vangnet

“Worden de klachten erger of maak je je heel erg zorgen? Bel ons dan direct weer.”

2 Leg kort uit wat het inhoudt

“Je kunt je zorgvraag online insturen. Je beantwoordt een aantal vragen, waarna de huisarts de zorgvraag zal behandelen.”

4 Wat moet de patiënt doen

- Ga naar de website van de HASP en klik op de Spreekuur.nl knop.
- Kies ‘Vraag stellen’.
- Kies het klachtgebied dat het beste past. Je kunt de patiënt hierbij helpen, gebruik het overzicht met de klachtgebieden.
- Vul de vragen in en verstuur.
- De volgende keer kun je direct digitaal je vraag insturen. Dit is vaak sneller dan wachten aan de telefoon. Dat kan via de website of de Spreekuur.nl app.

Klachtgebieden avond, nacht en weekend

In deze flyer kunt u lezen welke klachtgebieden beschikbaar zijn in Spreekuur.nl. U kunt zien of het klachtgebied beschikbaar is voor volwassenen of voor kinderen, en vanaf welke leeftijd. Bij sommige klachtgebieden staat een toelichting voor wat voor soort klachten het klachtgebied geschikt is. De Engelse benaming staat er achter.

Let op: patiënten met een U1 urgentie worden niet via Spreekuur.nl toegelaten, maar krijgen het bericht de huisartsenspoedpost te bellen.

Avond, nacht en weekend

<p>Arm- en handklachten (Arm and hand problems) Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma. ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd</p>	<p>Duizelig (Dizziness) Geen hoofdtrauma. ● Volwassene (16+)</p>
<p>Been, knie, heup en voet (Leg, knee, hip and foot) Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma. ● Volwassene (16+)</p>	<p>Hartkloppingen (Palpitations) ● Volwassene (16+)</p>
<p>Blaasontsteking (Bladder infection) Geen zwangerschapsklachten. ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd</p>	<p>Hoesten (Cough) ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd</p>
<p>Brandwonden (Burns) ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd</p>	<p>Holteontsteking (Cold or sinusitis) ● Volwassene (16+)</p>
<p>Buikklachten (Abdomen, stomach, intestines) Geen zwangerschapsklachten. ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd</p>	<p>Hoofdpijn (Headache) Geen hoofdpijn door trauma. ● Volwassene (16+)</p>
<p>Diabetesklachten (Diabetes) Geen herhaalrecept anticonceptiepil/hormoonpleister/hormoonring/prikpil. ● Volwassene (16+)</p>	<p>Huiduitslag, vlekjes of bultjes (Skin rashes, lumps, patches or bumps) ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd</p>
	<p>Insectenbeten en tekenbeten (Insect bites and tick bites) ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd</p>
	<p>Keelpijn (Sore throat) ● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd</p>

Avond, nacht en weekend

Klachten aan de penis of balzak (Penile or testicular problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Koorts (Fever)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Kortademig en benauwd (Short of breath)

Geen pijn op de borst of kortademigheid door trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Mijn medicijnen (My medication)

Geen aanvragen voor nieuwe medicijnen.

● Volwassene (16+)

Nekklachten (Neck problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Oogklachten (Eye problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Oorklachten (Ear problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Overgeven / spugen (Vomiting or nausea)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Pijn op de borst (Chest pain)

● Volwassene (16+)

Plasklachten (Urinary problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Psychische klachten (Mental health problems)

● Volwassene (16+)

Rugklachten (Back problems)

Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Schouderklachten (Shoulder problems)

Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Vaginale klachten, ongesteld, de overgang (Vaginal problems, menstruation, menopause)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Vallen, stoten en kneuzingen (Falls, bumps and contusions)

Alle soorten trauma's.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Verzwikte enkel (Twisted ankle)

Sportblessures, door enkel gegaan.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Wonden (Wounds)

Geen wonden door trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Ziek kind (Unwell child)

● Kind vanaf 3 mnd