

Stappenplan Digitaal consult

Voor doktersassistenten op de huisartsenpraktijk tijdens het telefoongesprek met een patiënt. Stel veilig en begeleid de patiënt duidelijk naar het digitale consult.

1 Check of het digitaal kan

- Check of het geen spoed is.
- Heeft de patiënt een smartphone, tablet of computer?

3 Benoem de voordelen

- De zorgverlener krijgt een compleet beeld van de zorgvraag.
- Zo kan de zorgverlener beter beoordelen wat er aan de hand is en gelijk een behandeling inzetten. Dat gaat vaak sneller dan dat wij moeten overleggen met een huisarts.
- Je kunt alles rustig invullen en eventueel foto's toevoegen.
- Je kunt het advies altijd teruglezen in de chat.

5 Vangnet

“Worden de klachten erger of maak je je heel erg zorgen? Bel ons dan direct weer.”

2 Leg kort uit wat het inhoudt

“Je kunt je zorgvraag online insturen. Je beantwoordt een aantal vragen, waarna de huisarts de zorgvraag zal behandelen.”

4 Wat moet de patiënt doen

- Ga naar de Spreekuur.nl app. Heb je deze niet? Ga naar de website van de huisartsenpraktijk en klik op de Spreekuur.nl knop.
- Kies 'Vraag stellen'.
- Kies het klachtgebied dat het beste past. Je kunt de patiënt hierbij helpen, gebruik het overzicht met de klachtgebieden.
- Vul de vragen in en verstuur.
- De volgende keer kun je direct digitaal je vraag insturen. Dit is vaak sneller dan wachten aan de telefoon. Dat kan via de website of de Spreekuur.nl app.

Klachtgebieden dagzorg

In deze flyer kunt u lezen welke klachtgebieden beschikbaar zijn in Spreekuur.nl. U kunt zien of het klachtgebied beschikbaar is voor volwassenen of voor kinderen, en vanaf welke leeftijd. Bij sommige klachtgebieden staat een toelichting voor wat voor soort klachten het klachtgebied geschikt is. De Engelse benaming staat er achter.

Let op: patiënten met een U1 of U2 urgentie worden niet via Spreekuur.nl toegelaten, maar krijgen het bericht de huisartsenpraktijk te bellen.

Dagzorg

Anticonceptie en morning-afterpil (Birth control)

Geen herhaalrecept anticonceptiepil/hormoonpleister/hormoonring/prikkpil.

● Volwassene (16+)

Arm- en handklachten (Arm and hand problems)

Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Been, knie, heup en voet (Leg, knee, hip and foot)

Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma.

● Volwassene (16+)

Blaasontsteking (Bladder infection)

Geen zwangerschapsklachten.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Brandwonden (Burns)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Buikklachten (Abdomen, stomach, intestines)

Geen zwangerschapsklachten.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Duizelig (Dizziness)

Geen hoofdtrauma.

● Volwassene (16+)

Eczeem (Eczema)

Alleen bekende eczeemklachten.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Hartkloppingen (Palpitations)

● Volwassene (16+)

Hoesten (Cough)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Holteontsteking (Cold or sinusitis)

● Volwassene (16+)

Hoofdpijn (Headache)

Geen hoofdpijn door trauma.

● Volwassene (16+)

Hooikoorts en allergie (Allergy to pollen, house dust mites, pets or other animals)

Geen voedselallergieën of allergische reactie op insectenbeten.

● Volwassene (16+)

Huiduitslag, vlekjes of bultjes (Skin rashes, lumps, patches or bumps)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Vragen en suggesties?

Kijk op support.viplive.nl | Technische hulplijn: 088 – 528 10 20

Dagzorg

Insectenbeten en tekenbeten (Insect bites and tick bites)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Keelpijn (Sore throat)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Klachten aan de penis of balzak (Penile or testicular problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Koorts (Fever)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Kortademig en benauwd (Short of breath)

Geen pijn op de borst of kortademigheid door trauma.

● Kind vanaf 3 mnd

Mijn medicijnen (My medication)

Geen aanvragen voor nieuwe medicijnen.

● Volwassene (16+)

Moeheid (Tiredness)

● Volwassene (16+)

Nekklachten (Neck problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Oogklachten (Eye problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Oorklachten (Ear problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Overgeven / spugen (Vomiting or nausea)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Overige klachten (Other symptoms)

Geen spoedklachten.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Pijn op de borst (Chest pain)

● Volwassene (16+)

Plasklachten (Urinary problems)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Psychische klachten (Mental health problems)

● Volwassene (16+)

Rugklachten (Back problems)

Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Schouderklachten (Shoulder problems)

Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. Geen (recent) trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

SOA (STD)

● Volwassene (16+)

Vaginale klachten, ongesteld, de overgang (Vaginal problems, menstruation, menopause)

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 0 mnd

Vallen, stoten en kneuzingen (Falls, bumps and contusions)

Alle soorten trauma's.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Verdachte (moeder)plek of plek op de huid (Suspicious mole, lump or patch on the skin)

Verdachte moedervlek- of plek, vermoeden huidkanker. Geen andere huidklachten.

● Volwassene (16+)

Verzwikte enkel (Twisted ankle)

Sportblessures, door enkel gegaan.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Wonden (Wounds)

Geen wonden door trauma.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 3 mnd

Wratten (Warts)

Geen andere huidklachten.

● Volwassene (16+) ● Kind vanaf 6 mnd

Ziek kind (Unwell child)

● Kind vanaf 3 mnd