

Overdag behandelgebieden

Verwijzen naar Spreekuur.nl

Verwijs naar de website van de praktijk, vermeld de volgende stappen:

1. Start met het digitale consult via mobiel, tablet, laptop of computer
2. Selecteer een behandelgebied
3. Beantwoord vragen over de klacht
4. Maak een account en log in
5. Maak eenmalig een gezondheidsprofiel aan
6. Stuur eventueel een foto van de klacht mee
7. Krijg advies van de huisarts of assistent via de cha

Als assistent registreer je in het HIS dat je de patiënt hebt verwezen

Technische hulp nodig? Bel 088 – 528 10 20

Voordelen patiënt:

- Zorgvraag indienen kan op elk moment. De huisarts reageert binnen één werkdag.
- Vanaf elke locatie een zorgvraag indienen.
- Beter voorbereid op het consult dankzij de vragenlijst.
- Achteraf het advies nog eens rustig nalezen.

Voordelen huisartsenpraktijk:

- Patiënt doet de triage zelf; dit scheelt tijd.
- Je kunt de patiënt goed beoordelen op afstand, dankzij foto of videobellen.
- Het consult kost minder tijd dan een fysiek consult.
- Spreekuur.nl is gebaseerd op de NTS- en NHG standaarden en geverifieerd door huisartsen en triagisten.
- Terugkoppeling naar het HIS vindt plaats.

<p>Anticonceptie en morning-afterpil</p> <p>WEL: Starten/wisselen anticonceptiemiddel, herhalen spiraal/hormoonstaaf, vergeten anticonceptie, (advies) MAP. NIET: herhaalrecept anticonceptiepil/hormoonpleister/ hormoonring/prikpil.</p>	<p>Keelpijn</p> <p>WEL: Keelontsteking, corpus alienum, Ziekte van Pfeiffer, keelpijn door hooikoorts. NIET: Kwijlen en hoorbare ademhaling, corpus alienum gevaarlijk/met klachten, veel bloed ophoesten.</p>
<p>Been, knie, heup en voet</p> <p>WEL: Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. NIET: Klachten door vallen, sporten, stoten of een verkeersongeluk.</p>	<p>Koorts/ziek</p> <p>NIET: Petechiën, meningeale prikkeling, aanhoudende koortsstuip, grauw.</p>
<p>Blaasontsteking</p> <p>WEL: Blaasontsteking, mictieklachten. NIET: Hevige buikpijn, koude rilling, zwanger >36 weken en buikpijn.</p>	<p>Medicatievragen</p> <p>WEL: Herhaalrecept, bijwerkingen, verkeerd of te laat gebruik, vraag over medicijn. NIET: Aanvraag nieuw medicijn, bijwerkingen zoals kortademig, hartkloppingen, pijn op de borst, zwelling lippen/tong/keel.</p>
<p>Brandwonden</p> <p>WEL: Door heet water/stoom, vet, vuur of een heet voorwerp en < 5% lichaamsoppervlak. NIET: Door chemische stof of hoogspanning, aan oog of oor, op knokkels, vingers, tenen, geslachtsdelen/billen of in gezicht én >2-Euromunt, inhalatietrauma.</p>	<p>Niet medische/administratieve vraag</p> <p>WEL: Niet medische/administratieve vragen zoals: adreswijziging, verwijzing, (lab)uitslagen, uitschrijving, medicijnverklaring voor op reis.</p>
<p>Buikpijn</p> <p>WEL: Maag-/darmklachten, obstipatie, diarree/buikgriep, buikpijn, vaginaal bloedverlies, brandend maagzuur/misselijkheid. NIET: Zwanger, buikpijn door trauma, verdenking aneurysma, vegetatieve verschijnselen.</p>	<p>Oogklachten</p> <p>WEL: Rood oog, lasoog, hooikoorts, ontsteking ooglid, hematoom, dubbelzien. NIET: Doorboord oog, loog of zuur in oog, uitval gezichtsveld, lens niet uit het oog kunnen krijgen.</p>
<p>Diarree</p> <p>WEL: Diarree, buikpijn. NIET: Hevig rectaal bloedverlies, vegetatieve verschijnselen, ernstig zieke indruk.</p>	<p>Oorklachten</p> <p>WEL: Oorontsteking, ontsteking oorschelp, loopoor, corpus alienum. NIET: Koorts i.c.m. meningeale prikkeling.</p>
<p>Eczeem</p> <p>WEL: Terugkerende eczeemklachten. NIET: Onbekende eczeem.</p>	<p>Overgeven / spugen</p> <p>WEL: Braken en misselijkheid, ook i.c.m. diaree. NIET: Hevig bloedbraken, diabetes i.c.m. braken, hevige buikpijn.</p>
<p>Hoesten</p> <p>WEL: Astma, kinkhoest, hoesten door verkoudheid, hoesten door hooikoorts. NIET: Koude rilling, veel bloed ophoesten.</p>	<p>Overige klachten NIET: Spoed</p>
<p>Holteontsteking</p> <p>WEL: (Vermoeden van) sinusitis. NIET: Acuut ontstane of onbekende hevige hoofdpijn, meningeale prikkeling, petechiën.</p>	<p>Rug, nek en schouder</p> <p>WEL: Klachten door het maken van een verkeerde beweging, tillen, overbelasting of een onduidelijke reden. NIET: Klachten door vallen, sporten of een verkeersongeluk.</p>
<p>Hoofdpijn</p> <p>WEL: Hoofdpijn, migraine, spanningshoofdpijn. NIET: Hoofdpijn door trauma, neurologische uitval, acuut ontstane of onbekende hevige hoofdpijn, petechiën, visusklachten <24u.</p>	<p>SOA</p> <p>WEL: SOA-klachten, risico op SOA. NIET: Pijn in onderbuik/zij/ onderrug i.c.m. koorts, koude rillingen.</p>
<p>Hooikoorts en allergie</p> <p>WEL: In een paar dagen steeds zieker, benauwd, meer dan 3 dgn huistofmijt, schimmels. NIET: Andere allergieën, bijv. voor voedingsmiddelen of insecten.</p>	<p>Vallen, stoten en kneuzingen</p> <p>WEL: Klachten door vallen, stoten of sporten; vermoeden breuk, kneuzing of gescheurde banden. NIET: Hoogenergetisch trauma (HET), val van grote hoogte, verkeersongeluk met hoge snelheid.</p>
<p>Huidafwijkingen</p> <p>WEL: Verdachte moedervlek- of plek, vermoeden huidkanker. NIET: Vermoeden ontsteking of infectie aan huid.</p>	<p>Verstopping / obstipatie</p> <p>NIET: Hevige buikpijn, hevig rectaal bloedverlies, zwanger, vegetatieve verschijnselen.</p>
<p>Huidklachten</p> <p>WEL: Netelroos, wondroos, huiduitslag, krentenbaard, gordelroos, abces. NIET: Petechiën, ernstig zieke indruk, kortademig.</p>	<p>Verzwikte enkel</p> <p>WEL: Sportblessure, door enkel gegaan. NIET: HET.</p>
<p>Insectenbeten en processierups</p> <p>WEL: Insectenbeten, tekenbeten en eikenprocessierups. NIET: Anafylaxie, Quincke's oedeem, kortademig, bekend met allergische reactie zelfde insect.</p>	<p>Wonden</p> <p>WEL: Wonden, snijwonden, schaafwonden, bijtwonden, steekwonden. NIET: Wond door trauma, vermoeden ischemie of zenuwletsel, vegetatieve verschijnselen, niet te stelpen wond.</p>
	<p>Wratten</p> <p>WEL: Alle soorten wratten. NIET: Andere huidklachten.</p>