

Bij lager urgente klachten, verwijs de patiënt naar Spreekuur.nl

Verwijs naar de website van de praktijk, vermeld de volgende stappen:

1. Start met het digitale consult via mobiel, tablet, laptop of computer
2. Selecteer een behandelgebied
3. Beantwoord vragen over de zorgvraag
4. Maak een account en log in
5. Maak eenmalig een gezondheidsprofiel aan
6. Stuur eventueel een foto van de zorgvraag
7. Krijg advies van de Spreekuur.nl huisarts of assistent via chat (beeldbellen op verzoek van de zorgverlener)

Als assistent registreer je in het HIS dat je de patiënt hebt verwezen

Technische hulp nodig? Bel 088 – 528 10 20

Voordelen patiënt:

- Zorgvraag indienen kan op elk moment. De huisarts reageert binnen één werkdag
- Vanaf elke locatie een zorgvraag indienen
- Beter voorbereid op het consult dankzij de vragenlijst
- Achteraf het advies nog eens rustig nalezen.

Voordelen huisartsenpraktijk:

- Patiënt doet de triage zelf; dit scheelt tijd
- Je kunt de patiënt goed beoordelen op afstand, dankzij foto of videobellen
- Het consult kost minder tijd dan een fysiek consult
- Spreekuur.nl is veilig en getoetst door UMCU en gebaseerd op NHG- en NTS- standaarden
- Terugkoppeling naar het HIS vindt plaats.

Anticonceptie en morning-afterpil WEL: Starten/wisselen anticonceptiemiddel, herhalen spiraal/hormoonstaaf, vergeten anticonceptie, (advies) MAP. NIET: herhaalrecept anticonceptiepil/hormoonpleister/ hormoonring/prikkpil.	Koorts NIET: Petechiën en koorts, mingeale prikkeling, ontroostbaar huilen, aanhoudend braken.
Been, knie, heup en voet WEL: Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. NIET: Klachten door vallen, sporten, stoten of een verkeersongeluk.	Medicatievragen WEL: Herhaalrecept, bijwerkingen, verkeerd of te laat gebruik. NIET: Bijwerkingen zijnde gezwollen tong/lippen/keel, drukkend gevoel op de borst, hartkloppingen, blauwe lippen.
Blaasontsteking WEL: Blaasontsteking, mictieklachten. NIET: Mannen, hevige buikpijn, koude rilling, zwanger >36 weken en buikpijn.	Niet medische/administratieve vraag WEL: Niet medische/administratieve vragen zoals: adreswijziging, verwijzing, (lab)uitslagen, uitschrijving, medicijnverklaring voor op reis.
Brandwonden WEL: Door heet water/stoom, vet, vuur of een heet voorwerp en < 5% lichaamsoppervlak. NIET: Door chemische stof of hoogspanning, aan oog of oor, op knokkels, vingers, tenen, geslachtsdelen/billen of in gezicht én >2-Euromunt, inhalatietrauma.	Oogklachten WEL: Rood oog, lasoog, hooikoorts, ontsteking ooglid, hematoom, dubbelzien. NIET: Doorboord oog, loog of zuur in oog, uitval gezichtsveld, lens niet uit het oog kunnen krijgen.
Eczeem WEL: Terugkerende eczeemklachten. NIET: Onbekende eczeem.	Oorklachten WEL: Oorontsteking, ontsteking oorschelp, loopoor, corpus alienum. NIET: Koorts i.c.m. mingeale prikkeling.
Hoesten WEL: Astma, kinkhoest, hoesten door verkoudheid, hoesten door hooikoorts. NIET: Koude rilling, veel bloed ophoesten.	Overgeven / spugen WEL: Braken en misselijkheid, ook i.c.m. diaree. NIET: Hevig bloedbraken, diabetes i.c.m. braken, hevige buikpijn.
Holteontsteking WEL: (Vermoeden van) sinusitis. NIET: Acut ontstane of onbekende hevige hoofdpijn, mingeale prikkeling, petechiën.	Overige klachten NIET: Spoed Rug, nek en schouder WEL: Klachten door het maken van een verkeerde beweging, tillen, overbelasting of een onduidelijke reden. NIET: Klachten door vallen, sporten of een verkeersongeluk.
Hoofdpijn WEL: Hoofdpijn, migraine, spanningshoofdpijn. NIET: Hoofdpijn door trauma, neurologische uitval, acut ontstane of onbekende hevige hoofdpijn, petechiën, visusklachten <24u.	SOA WEL: SOA-klachten, risico op SOA. NIET: Pijn in onderbuik/zij/ onderrug i.c.m. koorts, koude rillingen.
Hooikoorts en allergie WEL: In een paar dagen steeds zieker, benauwd, meer dan 3 dgn huisstofmijt, schimmels. NIET: Andere allergieën, bijv. voor voedingsmiddelen of insecten.	Vallen, stoten en kneuzingen WEL: Klachten door vallen, stoten of sporten; vermoeden breuk, kneuzing of gescheurde banden. NIET: Hoogenergetisch trauma (HET), val van grote hoogte, verkeersongeluk met hoge snelheid.
Huidklachten WEL: Netelroos, wondroos, huiduitslag, krentenbaard, gordelroos, abces. NIET: Petechiën i.c.m. koorts of ziek zijn.	Verstopping / obstipatie NIET: Hevige buikpijn, hevig rectaal bloedverlies, melena i.c.m. koorts.
Insectenbeten en processierups WEL: Insectenbeten, tekenbeten en eikenprocessierups. NIET: Anafylaxie, Quincke's oedeem, kortademig, bekend met allergische reactie zelfde insect.	Verzwikte enkel WEL: Sportblessure, door enkel gegaan. NIET: HET.
Keelpijn WEL: Keelontsteking, corpus alienum, Ziekte van Pfeiffer, keelpijn door hooikoorts. NIET: Kwijlen en hoorbare ademhaling, corpus alienum gevaarlijk/met klachten, veel bloed ophoesten.	Wonden WEL: Wonden, snijwonden, schaafwonden, bijtwonden, steekwonden. NIET: Wond door trauma, vermoeden ischemie of zenuwletsel, vegetatieve verschijnselen, niet te stelpen wond.
	Wratten WEL: Alle soorten wratten. NIET: Andere huidklachten.